

Newsletter articles – July 2004-08-13

Identifier le potentiel du personnel national

La clé de la réussite du développement des employés recrutés à l'échelon national est un système performant d'évaluation pour étudier et gérer la performance du personnel, selon les conclusions des agences humanitaires réunies pour le sixième séminaire du Réseau du Personnel Humanitaire qui s'est tenu en Espagne.

Le thème de la conférence qui était "Avec un Objectif d'Équité: La gestion et le Développement du Personnel national" a attiré des agences basées en Europe, en Amérique, en Australie et au Zimbabwe.

La plupart des agences qui ont assisté à ce séminaire ont déclaré qu'elles établissaient peu ou pas de différence entre leur personnel national et international au moment de décider des allocations budgétaires pour l'apprentissage, ou pour recruter du personnel, bien que très peu d'entre elles aient une politique cohérente pour traiter des besoins de développement de leur personnel national.

Bien qu'en principe, tous les employés jouissent d'une égalité des chances quand ils postulent à un poste, la plupart des agences ont peu de personnel national aux postes de direction les plus haut placés. Isabelle Prin de Handicap International a expliqué que son organisation était actuellement en train d'expérimenter une promotion du personnel national à l'échelon régional, ceci afin de minimiser le choc culturel et faciliter la transition vers des postes plus internationaux.

Traiter les employés de façon équitable, Prin a poursuivi, ne veut pas dire tous les traiter sur un pied d'égalité, mais appliquer les mêmes valeurs, un point qui a été repris par un participant, ancien employé national, qui a imploré MMFI en ces mots : 'je voudrai me sentir important à vos yeux'.

Marc Flegenheimer du Comité International de la Croix Rouge a souligné que la position de son agence était que les questions de politiques et de sécurité personnelle étaient telles qu'un titulaire de poste neutre était mieux placé pour analyser la situation locale. Tout en étant engagé en faveur du développement du personnel national, le CICR considère que le personnel national et international constituent deux groupes différents mais complémentaires, dont l'organisation essaye de reconnaître les contributions respectives.

La discussion a mis en évidence la divergence de traitement qui s'exerçait au détriment du personnel national, en particulier dans la formation sur la sécurité et le recueil de données.

La discussion a donné lieu à de nombreux échanges d'idées et d'expériences pour intervenir et améliorer la situation. On les retrouvera dans le résumé de la conférence qui sera posté en août à :

<http://www.RedR.org/eprn/>

Par Jonathan Potter et Ben Emmens

Un Manuel pour aider le personnel des Ressources Humaines

Un projet pan-européen auquel a participé People In Aid et dont l'objectif était de valoriser la qualité de la gestion des Ressources Humaines dans le secteur humanitaire a donné naissance à deux manuels.

Le premier, Comprendre les Ressources Humaines dans le Secteur Humanitaire, évalue les influences internes et externes sur les ressources humaines, que ce soit les partenariats entre agences et le terrorisme, ou encore les exigences des bailleurs de fonds et le rôle du volontarisme et fait les suggestions suivantes :

- * Une collaboration plus étroite entre les agences humanitaires et avec les autres groupes humanitaires, en vue de protéger le personnel.
- * les agences doivent plaider la cause d'une meilleure gestion des ressources humaines, ceci à un niveau interne et aussi aux bailleurs de fonds.
- * la compréhension et la collaboration entre les différentes agences économisent du temps, de l'argent et sauvent des vies.
- * L'évaluation des besoins en ressources humaines doit être un élément central de la planification initiale de l'intervention humanitaire.
- * les besoins de recrutement dans le pays d'affectation doivent devenir un point plus hautement prioritaire de l'ordre du jour des agences.

Le deuxième manuel est un guide à l'intention des praticiens qui essaient d'améliorer la qualité de leur gestion des ressources humaines, qui comprend trois thèmes principaux: le recrutement et la sélection, le travail et la gestion, et la rétention et le développement de carrière. Il propose des études de cas, et des conseils sur la gestion des Ressources Humaines comme:

- * Un stage d'insertion, des séances de briefing et de débriefing efficaces.
- * l'utilisation des registres pour le recrutement.
- * la gestion de la performance du personnel.
- * l'identification des besoins de formation.
- * l'élaboration d'une politique sur la sécurité.
- * des techniques d'entretien.
- * Les avantages alloués aux employés.
- * les évaluations.

Le Directeur Général Jonathan Potter a déclaré: "Ces manuels offrent aux agences des perspectives indispensables pour les aider à comprendre, dont l'impact sera l'amélioration du recrutement, de la gestion et de l'encadrement de leur personnel."

Avec le soutien d'ECHO et de Development Cooperation Ireland, ces manuels sont disponibles en anglais, au prix de 35 euros/ £25 pour les deux manuels. Les traductions françaises et espagnoles sont également disponibles sous format pdf. Pour faire une commande: email Christine Mallinson christine@peopleinaid.org

Comment identifier les facteurs de risques dans la protection de l'enfance

Un atelier de travail sur la protection de l'enfance organisé par People In Aid et facilité par le Responsable de la Protection de l'Enfance de Save the

Children, Paul Nolan a réuni 30 participants pour discuter du rôle des Ressources Humaines dans la réduction des risques pour les ONG.

L'objectif était d'aider les professionnels des ONG chargés des procédures des Ressources Humaines à comprendre la nature des abus à l'égard des enfants, à identifier les risques quand ils recrutent des employés potentiellement dangereux pour les enfants, à comprendre leur façon d'opérer au sein des ONG et les implications pour les Ressources Humaines, et à examiner des solutions pratiques, des mesures et des mécanismes pour réduire les risques pour les ONG sur le plan des Ressources Humaines.

Etant donné que l'objectif de l'atelier de travail était d'aider les participants à se sentir plus confiants pour aborder les questions de la protection de l'enfance, qu'a-t-il accompli? La réaction d'Annie Broadbent, la Responsable du développement de la Formation et de l'Emploi à Christian Aid, a été très positive.

Assumant un rôle de responsable pour la première fois dans le secteur des ONG, et déterminée à comprendre les problèmes fondamentaux qui affectent les organisations, elle a déclaré que l'atelier de travail 'offrait la meilleure plate-forme pour atteindre ces objectifs' et que cette possibilité pour discuter, échanger des idées et considérer les options d'interventions 'n'avait pas de prix'.

Broadbent a ajouté: "C'est au moment des discussions sur les différents scénarios que la prise de conscience s'est réellement produite. Chaque personne avait quelque chose à apprendre des expériences du reste du groupe.

"On m'a donné un dossier rempli d'informations et d'idées sur les autres livres que je pouvais lire, entre autres un guide pratique sur le rôle des Ressources Humaines dans la protection de l'enfance. Cela a été une vraie révélation. Ai-je appris quelque chose? Oui. Recommanderai-je cet atelier de travail à des collaborateurs du secteur? Absolument."

Autres documents et ressources du net sur la protection de l'enfance

The Role of HR in Child Protection: A practical Guide. Ecrit par Paul Nolan, Responsable de la Protection de l'Enfance à Save the Children UK, à l'occasion de ce dernier atelier de travail sur la protection de l'enfance, il aborde les risques et les questions d'abus à l'encontre des enfants au sein des agences humanitaires et de développement internationales, les mesures à mettre en place pour qu'une agence devienne un 'endroit sûr' pour les enfants et les outils à utiliser pour le recrutement et la sélection. Disponible de People In Aid: £7.50 pour les membres; £10.00 pour les autres.

Setting the Standard. L'initiative Setting the Standard fait partie d'une approche collective des ONG internationales à l'égard de la protection de l'enfance, offrant des informations utiles pour protéger les enfants contre les abus et les préjudices. En expliquant clairement ce que veut dire la protection de l'enfance, Setting the Standard établit la base de référence de toutes les évaluations et audits : <http://www.settingthestandard.info/>